

# le Sujet qui FÂCHE



## TRANSPORTS EN COMMUN : LE COUP DE LA PANNE !

**Métros B à l'arrêt, stations non desservies, fréquence des trams et des bus revue à la baisse : les usagers des TCL trouvent le service dur. Entre frustration, colère et perte de confiance, vos réactions sont nombreuses. Explications.**



**« C'est du grand n'importe quoi ! Commencez par régler les problèmes de métro avant de me demander de laisser ma voiture au garage ! »**

Vous avez raison, ces perturbations sont inacceptables. Mais aucun réseau de transports en commun n'est à l'abri d'une panne. On retrouve le même phénomène en Île-de-France et dans les grandes villes, et de façon plus importante encore sur le réseau TER. Plus il y a de lignes, plus le risque de perturbations augmente. Voilà pourquoi Sytral Mobilités investit 700 millions d'euros jusqu'en 2026 pour moderniser le réseau métro, par exemple.

**« Parlons-en du métro : vous touchez une prime à chaque panne ou quoi ? »**

La ligne B est automatique depuis fin juin, ce qui a permis d'augmenter la cadence des métros. Mais le principe de réalité s'applique : une telle innovation nécessite forcément plusieurs mois de rodage. Le métro B a en effet connu de gros problèmes cet automne, avec des interruptions de service. Depuis, les équipes font le maximum pour améliorer les performances de la ligne, qui a tout de même atteint un taux de fonctionnement de 97,8 % fin novembre ! L'objectif désormais est de dépasser les 99 %.

**« Encore des promesses ! On préférerait un métro qui marche ! »**

Et Sytral Mobilités s'y emploie, sans attendre la fin du rodage. Un plan d'actions a été établi avec l'exploitant du réseau et le fabricant des équipements. Résultat : le système d'automatisation est désormais surveillé 24h/24 et le nombre d'agents pour gérer les évacuations de rames a été revu à la hausse. Et pour dédommager les voyageurs, Sytral Mobilités a proposé un remboursement de 25 % sur l'abonnement mensuel d'octobre.



**« Et les bus supprimés, les arrêts qui disparaissent au petit bonheur la chance, c'est aussi la faute au métro B ? »**

Non, le problème des bus vient d'ailleurs. En France, il manque 10 000 conducteurs et conductrices, et la Métropole de Lyon ne fait pas exception. Il a donc fallu s'organiser et faire des choix : certaines lignes ont vu leur fréquence réduite, des itinéraires ont été ajustés, d'autres ont été supprimés temporairement. Un travail important est mené pour recruter davantage de personnels qualifiés. Résultat : 37 conducteurs ont rejoint les équipes TCL et, depuis le 3 janvier, une partie de l'offre a pu être restaurée sur le réseau tramway et sur les lignes de bus majeures : C3, C12, C19 et C6.

